

1. Definities

- Opdrachtgever, afnemer of cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van RapidXS B.V. wordt gesloten of wenst af te sluiten.

RapidXS B.V.: het bedrijf RapidXS B.V., bedrijven handelend onder de handelsnaam "RapidXS B.V.", gevestigd en kantoorhoudende te Hengelo Nederland.

- Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van RapidXS B.V.
- Producten en diensten van RapidXS B.V.: de door RapidXS B.V. te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden: hieronder vallen onder meer de productie en plaatsing, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
- Intellectuele eigendomsrechten: rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen -doch niet beperkt tot- octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, kwekersrechten, topografie- of chip rechten en naburige rechten.
- Offerte: elk aanbod van RapidXS B.V. aan de cliënt, gericht op het op enigerlei wijze verschaffen van goederen, diensten, producten of een combinatie daarvan door RapidXS B.V. aan de cliënt.
- Programmatuur: de software en hardware die door RapidXS B.V. aan de cliënt ter beschikking wordt gesteld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- Systeem: het samenhangend netwerk van communicatie-infrastructuur en anderszins geautomatiseerde verbindingen die met computers, software en gegevensbestanden, toegang kunnen verschaffen tot het Internet of diensten op Internet aanbieden.
- STB: Set top box (TV ontvanger)

2. Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met RapidXS B.V. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor RapidXS B.V. niet bindend en niet van toepassing.

In geval van strijdigheid zullen de Algemene Voorwaarden van RapidXS B.V. de voorrang genieten, zelfs indien anders is bedongen.

3. Algemeen

RapidXS B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen. Wijzigingen worden aan de wederpartij bekend gemaakt. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking één (1) maand na bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien de cliënt niet akkoord gaat met een fundamentele wijziging in de Algemene Voorwaarden, heeft hij het recht binnen vijftien (15) kalenderdagen na kennisgeving van RapidXS deze overeenkomst op te zeggen zonder opzegvergoeding.

4. Offertes

Alle door RapidXS B.V. gedane aanbiedingen –in welke vorm dan ook- zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk kenbaar is gemaakt. Zij worden op verzoek van de cliënt verstrekt. Alle Offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld op de Offerte of tijdstip van verzonden email.

5. Onderhandelingen

RapidXS B.V. kan onderhandelingen over een nog tot stand te komen Overeenkomst op ieder moment afbreken. De cliënt kan in geval van afgebroken onderhandelingen nimmer verlangen dat verder wordt onderhandeld, dan wel dat RapidXS B.V. een vergoeding betaalt voor eventuele gemaakte kosten en/of eventueel geleden schade, ongeacht waaruit deze schade zou bestaan of op welke manier deze schade is ontstaan.

6. Overeenkomsten en bedenktijd

De overeenkomst komt tot stand zodra het online bestelformulier voorzien van online akkoordverklaring is ontvangen, of de offerte is voorzien van handtekening en geretourneerd per email of post. Door RapidXS B.V. verstrekte leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Bent u consument en heeft u uw overeenkomst telefonisch, via internet of op straat afgesloten? Dan is wettelijk ingeregeld dat u 14 dagen bedenktijd heeft. Binnen deze 14 dagen kunt u kosteloos en zonder reden de overeenkomst opzeggen. Dit kan per post of mail. De termijn van 14 dagen begint te lopen op de dag dat de overeenkomst is afgesloten. De bedenktijd van 14 dagen geldt niet altijd. Dit verschilt per dienst, dit laten wij u altijd weten tijdens het bestelproces. Wilt u de overeenkomst binnen de bedenktijd van 14 dagen opzeggen en hebben we al kosten gemaakt voor geleverde diensten? Dan kunnen we die kosten in rekening brengen. Bijvoorbeeld retour-, administratie-, installatie-, gebruiks- en abonnementskosten over de periode dat u de dienst hebt gebruikt.

7. Duur van de overeenkomst

Tenzij uitdrukkelijk anders voortvloeit uit de Algemene Voorwaarden of schriftelijk anders bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor twaalf (12) maand. Indien u uiterlijk een (1) maand voor de vervaldatum van de minimumduur van de overeenkomst niet heeft opgezegd, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een (1) maand. Indien een nieuw aanbod wordt overeengekomen wordt er een nieuwe overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf (12) maand. Bij op uw verzoek aangepaste deel betalingen geldt de oorspronkelijke contractperiode.

8. Cliëntgegevens

De cliënt verbindt zich ertoe om RapidXS onmiddellijk schriftelijk te informeren over elke wijziging van in het contract opgenomen informatie, in het bijzonder moeten volgende zaken meegedeeld worden:

- Adreswijziging;
- Elke wijzigingen met betrekking tot de maatschappelijke zetel, de rechtsvorm, het maatschappelijk doel of de naam van de vennootschap.
- Wijziging met betrekking tot de financiële gegevens of met betrekking tot de facturatie (bankrekening, domiciliëring, etc.)
- Directe contactgegevens (e-mail, telefoonnummer)

Indien de cliënt wijzigingen in de meegedeelde gegevens te laat doorgeeft, kan hij geen enkele aanspraak maken op het met terugwerkende kracht aanbrengen van wijzigingen of herfactureren door RapidXS.

9. Beëindiging van de overeenkomst door RapidXS B.V.

RapidXS B.V. heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- De cliënt in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren.
- De cliënt maakt oneigenlijk gebruik van Internet.
- De cliënt verspreidt informatie die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving.
- De cliënt verspreidt informatie die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden.
- De cliënt verspreidt informatie die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.
- Incorrecte cliëntgegevens of misbruik/fraude hiervan
- De cliënt heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.

10. (Tussentijdse) Beëindiging van de overeenkomst door afnemer

Een overeenkomst wordt aangegeven voor de periode zoals deze vermeld staat in de gesloten overeenkomst. Een afnemer kan de overeenkomst beëindigen minimaal dertig (30) dagen voor einde datum van overeenkomst. De periode van overeenkomst start per datum van oplevering. Indien contract binnen contracttermijn wordt beëindigd, behoudt RapidXS zich het recht om, naast de nog verschuldigde factuurbedragen, een beëindigingsvergoeding te vorderen van de cliënt. Veranderen wij iets aan de algemene voorwaarden of tarieven waar u het niet mee eens bent, dan kunt u in veel gevallen kosteloos opzeggen per mail of post. U kunt niet (tussentijds) opzeggen indien:

- Wijzigingen die gevolgen voor u hebben in uw voordeel zijn of u deze wijzigingen kunt weigeren.
- Indien het wijzigingen zijn die wij vooraf met u zijn overeengekomen. Bijvoorbeeld een periodieke wijziging van de tarieven op basis van de inflatie.
- Wijzigingen verplicht door de overheid.

11. Vergoedingen

De door de cliënt te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in de overeenkomst. Alle tarieven zijn inclusief BTW. RapidXS B.V. behoudt zich het recht om de tarieven jaarlijks te indexeren volgens het CBS Consumentenprijsindex. Cliënt wordt hiervan dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte gesteld. Bij tariefverhoging wordt de cliënt geïnformeerd via de factuur of per mail voorafgaand aan deze waarop de tariefverhoging in werking treedt. Dergelijke wijzigingen kunnen vanaf publicatie van wijzigingen ook worden geraadpleegd op www.RapidXS.nl. U hoeft daar verder niets voor te doen. Het bedrag dat maandelijks wordt afgeschreven, verandert automatisch.

12. Cliënt apparatuur

RapidXS B.V. levert geen support en of onderhoud op apparatuur anders dan zelf geleverd. Indien de verbinding tussen RapidXS B.V. en eindpunt cliënt (apparatuur RapidXS B.V.) stabiel is en geen storing ondervindt, is het aan de cliënt zelf of ingehuurde deskundige door de cliënt het probleem intern op te lossen. RapidXS B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onkosten voortvloeiend uit storing(en) veroorzaakt door de cliënt zelf.

13. Verhuur apparatuur

In het kader van een bruikleningsovereenkomst, stelt RapidXS STB ter beschikking voor de cliënt. Met deze apparatuur krijgt de cliënt toegang tot de aangevraagde dienst(en). De cliënt erkent, indien geen schriftelijk bezwaar binnen vijf (5) werkdagen, apparatuur in goede staat te hebben ontvangen. Voor apparatuur in bruikleen, kunnen we een waarborgsom vragen.

Cliënt erkent dat de apparatuur eigendom blijft van RapidXS en mag ze geenszins overdragen, wijzigen, verkopen, onderverhuren of uitlenen. Apparatuur dient de cliënt juist te gebruiken en in perfect staat te bewaren, enkel te gebruiken op installatieadres. De cliënt is aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van de in bruikleen beschik gestelde apparatuur, tenzij dit door nalatigheid van RapidXS is te wijten. Indien een derde partij aanspraak/beslaglegging doet op de apparatuur van RapidXS is de cliënt verplicht deze derde te wijzen dat deze apparatuur niet zijn eigendom is. Indien derde dit weigert, zal RapidXS alle kosten om zijn rechten te doen gelden ten laste leggen van de cliënt. Indien apparatuur moet worden hersteld of vervangen omwille van nalatigheid van de cliënt, heeft RapidXS het recht om kosten aan te rekenen aan de cliënt. (Tarieven: www.RapidXS.nl)

Indien van toepassing, ziet RapidXS op afstand toe op de goede werking van de apparatuur. Om een goede werking te garanderen, zal RapidXS geregeld een update uitvoeren. Dat kan een tijdelijke onderbreking van de Diensten veroorzaken. RapidXS is geen enkele vergoeding verschuldigd aan de cliënt voor deze updates. RapidXS kan te allen tijde eisen dat de apparatuur die de Cliënt ter beschikking heeft wordt teruggegeven, waarbij dan een vergelijkbaar product wordt aangeboden aan de cliënt.

14. Retournering apparatuur

Bij stopzetten van het contract, om welke reden dan ook, dient de cliënt apparatuur in eigendom van RapidXS te retourneren binnen veertien (14) kalenderdagen na beëindiging contract, volgens instructies van RapidXS. Indien bij aankomst blijkt dat de gebruiker onzorgvuldig is omgegaan met de apparatuur, in welke vorm dan ook, is RapidXS gerechtigd herstellkosten ten laste te leggen van de cliënt.

Bij het niet retourneren van de apparatuur binnen vastgestelde termijn, verstuurd RapidXS een ingebrekestelling naar de cliënt. Blijft dit zonder gevolg binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de kennisgeving, legt RapidXS een forfaitaire vergoeding voor het niet-teruggeven van apparatuur ten laste van de cliënt. (Tarieven: www.RapidXS.nl)

15. Werkzaamheden op locatie

Alleen werkzaamheden die zijn overeengekomen worden uitgevoerd, extra werkzaamheden zijn mogelijk tegen meerprijs. Er dient altijd een meerderjarig persoon aanwezig te zijn tijdens de installatie. Indien blijkt dat de werkzaamheden niet binnen afgesproken termijn gerealiseerd kunnen worden zal de monteur dit met cliënt bespreken en deze kan kiezen de werkzaamheden zelf afronden, hiervoor wordt getekend. Cliënt kan achteraf geen aanspraak maken dat RapidXS B.V. deze werkzaamheden alsnog kosteloos zal uitvoeren. Cliënt gaat tevens akkoord met de kosten van extra geleverde apparatuur benodigd tijdens installatie in overleg met de monteur.

16. Inzage gegevensbestanden

Partijen zijn, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de door de andere partij verstrekte

informatie en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten. RapidXS B.V. zal, als goed houder van de informatie, slechts inzage aan derden verschaffen indien:

- Cliënt de daartoe strekkende schriftelijke toestemming heeft gegeven;
- Nodig in het kader van een officieel onderzoek naar strafbare gedragingen.
- Benodigd in de leverketen.

RapidXS B.V. is bevoegd inzage te hebben in de gegevensbestanden van de cliënt indien en voor zover dit nodig is voor de beoordeling en inwilliging van een verzoek tot inzage, alsmede voor een goed beheer en exploitatie van het systeem.

17. Betalingen

Alle facturen zullen door de cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de cliënt binnen een termijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum betalen. Wanneer de cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. De cliënt is in dat geval, naast het verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien procent (15%) van het totale bedrag.

18. Opschorting

Bij het achterwege blijven van juiste of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, zal de cliënt zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder dat daar enige aansprakelijkheid van RapidXS B.V. uit voortvloeit, in verzuim zijn, waardoor de verplichtingen van RapidXS B.V. tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort worden totdat hetgeen de cliënt verschuldigd is volledig is voldaan, met inbegrip van betaling van eventuele rente en kosten (schadevergoeding daaronder begrepen).

19. Voorbehoud en eigendom van rechten

Alle aan de cliënt geleverde zaken blijven eigendom van RapidXS B.V., totdat alle bedragen die de cliënt verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan RapidXS B.V. zijn voldaan. Rechten worden aan de cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

20. Fair Use Policy

Om excessief en/of oneigenlijk gebruik van de internetdiensten en overlast voor andere gebruikers te voorkomen heeft RapidXS het recht nadere maatregelen te treffen zoals eventueel met terugwerkende kracht vanaf het moment van melding additionele vergoeding in rekening te brengen, de dienst (tijdelijk) te wijzigen naar een lagere snelheid en eventueel andere wettelijk toegestane maatregelen.

Van excessief en/of oneigenlijk gebruik en/of overlast is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, sprake wanneer:

- 1) Overmatig gebruik herhaaldelijk zorgt voor overbelasting van het netwerk en/of de systemen van RapidXS en/of hinder veroorzaakt voor andere gebruikers. RapidXS kan daarbij onderscheid maken tussen verkeer in downstream- en de upstream richting.
- 2) U of een ander via uw internetdienst gebruik maakt van apparatuur waarbij de hoeveelheid te gebruiken verkeer wordt gemanipuleerd. Indien RapidXS excessief en/of oneigenlijk en/of overlast constateert van door uw internetdienst, zal RapidXS u zo spoedig mogelijk informeren. RapidXS verwacht dat u na een waarschuwing het gebruik van uw dienst aanpast, zoals verzocht.

21. Beschikbaarheid en beheer van de dienst

RapidXS B.V. zal zich jegens de cliënt inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de diensten zo groot mogelijk te laten zijn. RapidXS B.V. zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen. RapidXS B.V. kan geen onbelemmerde toegang tot het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de overige RapidXS B.V. diensten. RapidXS B.V. is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de diensten, daaronder begrepen via het netwerk van RapidXS B.V. verzonden (e-mail) berichten en back-up bestanden. De cliënt zal geen toegang tot de diensten kunnen verkrijgen op tijdstippen dat onderhoud- en/of reparatiewerkzaamheden aan de diensten moeten worden verricht. RapidXS B.V. zal zich inspannen deze werkzaamheden te laten plaatsvinden op tijden dat de cliënt daarvan de minste hinder ondervindt. RapidXS B.V. is met het oog op het behoud en/of verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de diensten, gerechtigd in haar apparatuur, programmatuur alsmede in haar wijze van dienstverlening, wijzigingen aan te brengen, waaronder bijvoorbeeld voorschriften over toegangstijden, identificatie procedures, type programmatuur en omvang en inhoud van de informatie.

22. Een storing

Werkt uw dienst niet naar behoren? Stel ons op de hoogte. Zodra wij bekend zijn met een storing onderzoeken wij het probleem en proberen dit zo spoedig mogelijk op te lossen. U bent verplicht mee te werken aan een storingsonderzoek indien wij dat nodig achten.

De kosten zijn in principe voor RapidXS. Constateren wij dat de storing is veroorzaakt door een apparaat van eigen keus die u zelf heeft geplaatst binnen het netwerk (niet door RapidXS geleverd). Of de storing is veroorzaakt door iets waar u invloed op had/heeft, brengen wij deze kosten in rekening.

23. Vergoeding storing

Meer dan 12 uur achter elkaar na 1 juli 2017 een geleverde openbare elektronische communicatiedienst door een storing niet kunnen gebruiken? Dan heeft u recht op een vergoeding. De vergoeding is minimaal 1 dertigste deel van de maandelijkse vergoeding per 24 uur, met een minimum van € 0,50 per 24 uur. Aanvragen kan per post of mail.

24. Verplichtingen van afnemer

De cliënt is verplicht te handelen conform toepasselijke wet- en regelgeving en heeft zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internet de cliënt verwacht mag worden. De cliënt zal de diensten slechts gebruiken in overeenstemming met

de door RapidXS B.V. kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals onder meer neergelegd in deze Algemene Voorwaarden.

De cliënt is gehouden bij het gebruik van de diensten geen rechten van derden te schenden, geen gedrag te vertonen welke in strijd is met de goede zeden of openbare orde, en geen schade aan derden dan wel aan RapidXS B.V. toe te brengen. In het bijzonder zal de cliënt:

- Geen Intellectuele eigendomsrechten van derden schenden.
- Geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, en beledigende uitingen.
- Zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet gerechtigd is.
- Zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij de cliënt enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van gebruik van een valse sleutel.
- Zich onthouden van spamming; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.

De cliënt is gehouden op een dusdanige manier gebruik te maken van de diensten dat daardoor de juiste werking van het netwerk van RapidXS B.V. niet wordt belemmerd, dan wel dat daardoor andere cliënten in het gebruik van de diensten niet worden belemmerd. De cliënt is verplicht om door RapidXS B.V. verstrekte aanmeldingsformulieren volledig en correct in te vullen. Onjuiste en onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen. RapidXS B.V. houdt zich het recht voor om aan de cliënt de toegang tot de diensten te ontzeggen indien de cliënt in strijd handelt met de voorgaande artikelliden van dit artikel. RapidXS B.V. zal wegens weigering van de toegang tot de diensten op grond van dit artikel 20 nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. De cliënt vrijwaart RapidXS B.V. voor alle aanspraken van derden uit hoofde van dit artikel.

25. Wijziging overeenkomst

RapidXS kan de overeenkomst en afgesproken tarieven wijzigen. Dit wordt een (1) maand van tevoren gecommuniceerd volgens de gebruikelijk weg. Tijdens de minimumduur van uw contract kunt u uw abonnement alleen wijzigen met onze toestemming.

26. Aansprakelijkheid RapidXS B.V.

Aansprakelijkheid van RapidXS B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, ontstaat slechts indien de cliënt RapidXS B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en RapidXS B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat RapidXS B.V. in staat is adequaat te reageren. RapidXS B.V. zal niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De cliënt vrijwaart RapidXS B.V. voor alle aanspraken van derden.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de cliënt de schade zo spoedig mogelijk nadat het schade toebrengende feit zich heeft voorgedaan, doch uiterlijk binnen 3 (drie) maanden daarna, schriftelijk bij RapidXS B.V. meldt.

27. Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten van Intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij RapidXS B.V. of diens licentiegevers. De cliënt verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht met betrekking tot het Intellectuele eigendom voor de duur van de Overeenkomst. De cliënt onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de programmatuur en de daarbij behorende andere materialen. Het is de cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur. Het is RapidXS B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien RapidXS B.V. door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het de cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat de cliënt niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal RapidXS B.V. op verzoek van de cliënt een reservekopie van de Programmatuur aan de cliënt ter beschikking stellen.

Partijen kunnen in afwijking van het bovenstaande per nadere Overeenkomst bepalen dat RapidXS B.V. het Intellectuele eigendom zal overdragen. Deze overdracht geschiedt onder de voorwaarde dat de cliënt alle facturen heeft betaald, die op de betreffende resultaten betrekking hebben.

28. Overmacht

Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(-sgevaar), pandemie, rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of - elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie RapidXS B.V. bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is. Wanneer een overmacht situatie langer dan 60 (zestig) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. De cliënt blijft in ieder geval het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.

29. Diversen

Wanneer een bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. In voornoemd geval zullen de cliënt en RapidXS B.V. in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van de nietige, vernietigde bepaling dan wel bij de bepaling waaraan de gelding werd ontzegd. RapidXS B.V. kan haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst overdragen aan een andere rechtspersoon bij overgang van (een deel van) haar Onderneming. De cliënt kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet zonder toestemming van RapidXS B.V. aan derden overdragen. RapidXS B.V. zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van RapidXS B.V. (www.RapidXS.nl) en van daar op te halen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door RapidXS B.V.

30. Toepasselijk recht en forum

Deze Algemene Voorwaarden en alle daaronder vallende Overeenkomsten, Offertes en overige stukken worden beheerst door het Nederlands recht.

Alle geschillen die tussen partijen ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter te Almelo.